



## Warsztat specjalistyczny: „Pułapki myślenia i manipulacji w procesie komunikacji”

Celem szkolenia jest wykształcenie w Uczestnikach umiejętności rozpoznawania i radzenia sobie z różnymi aspektami związanymi z procesami poznawczymi (przetwarzanie informacji) oraz społecznymi (pojawiającymi się w kontakcie interpersonalnym), mającymi wpływ na proces komunikacji.

W wyniku szkolenia Uczestnicy będą:

- rozpoznawać błędy poznawcze (rozumowania), które mogą warunkować przebieg i wynik mediacji;
- potrafić skutecznie bronić się przed efektami manipulacji;
- wiedzieć w jaki sposób stosować efektywne techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej;
- umieć zastosować elementy zaawansowanych form myślenia i analizy w procesie docierania do potrzeb klienta w procesie mediacji.

### Program szkolenia:

1. Komunikacja werbalna i niewerbalna (tzw. język ciała)
  - a. blokady komunikacyjne i ich przezwyciężanie,
  - b. efektywne techniki komunikacji werbalnej,
  - c. aspekty mowy niewerbalnej jako ekspresji siebie i postawy mediatora.
2. Pułapki myślenia
  - a. rodzaje i konteksty występowania błędów poznawczych,
  - b. sposób przetwarzania informacji złożonych,
  - c. rozwój poziomu zaawansowania myślenia złożonego – metoda S. Rosenberga.
3. Wpływ i manipulacja
  - a. mechanizmu wywierania wpływu,
  - b. techniki manipulacji,
  - c. rozpoznawanie i obrona przed manipulacją.

Wiedza przekazywana podczas szkolenia będzie podstawą do przeprowadzenia gier, symulacji oraz scenek prowadzonych podczas szkolenia.

Prowadzący:

**dr Dorota Wiszejko-Wierzbicka:** psycholog-seksuolog, mediator rodzinny, adiunkt na Uniwersytecie SWPS. Od ponad 10 lat zajmuje się badaniami naukowymi oraz pomocą psychologiczną. Posiada doświadczenie w prowadzeniu treningów dla specjalistów i studentów z zakresu rozwoju kompetencji społeczno-emocjonalnych, zarządzania sobą oraz psychologii społecznej. Obecnie jest zastępcą kierownika w ramach studiów podyplomowych *Mediacje rodzinne i podstawy pomocy psychologicznej*, prowadzonych na Uniwersytecie SWPS.





**Ośrodki Mediacji  
Radców Prawnych**  
Sieć Ogólnopolska