



Centrum Mediacji
Gospodarczej

PROGRAM WARSZTATÓW

**LETNIE WARSZTATY MEDIACJI – WARSZTAT CERTYFIKUJĄCY -
MEDIATOR GOSPODARCZY**

Centrum Konferencyjne Golden Floor, Warszawa, Al. Jerozolimskie 123a

14-15.09.2019 r., 21-22.09.2019 r. oraz 5-6.10.2019r.

- Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego:
 - Przebieg postępowania mediacyjnego.
 - Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
 - Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora.
 - Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.
 - Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
 - Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.

- Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów:
 - Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
 - Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice.
 - Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA).

- Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji:
 - Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
 - Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
 - Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
 - umiejętność aktywnego słuchania,
 - zadawania pytań,
 - umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu).
 - Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym w szczególności:
 - umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie,
 - umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie,

- umiejętność wyodrębniania pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
 - umiejętność słuchania i strategię komunikacyjne.
 - Umiejętność i techniki związane z zarządzaniem procesem mediacji oraz m.in. wykorzystanie wspólnych i prywatnych spotkań.
 - Umiejętność reagowania na różnorodne zachowania stron.
 - Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności:
 - umiejętność umożliwiająca analizę konfliktu i zarządzania nim , w tym wybór właściwej strategii i metod rozwiązania sporu,
 - umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji,
 - umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji,
 - umiejętność umożliwiająca rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji;
 - Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego.
 - Umiejętność współpracy z współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.
 - Umiejętność współpracy z innymi specjalistami.
- Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych:
 - Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych, w tym zmiany kodyfikacji.
 - Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
 - Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
 - Prowadzenie dokumentacji.
 - Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
 - Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie.
 - Mediacje jako zarządzanie negocjacjami:
 - Modele negocjacji.
 - Podstawowe pojęcia z zakresu negocjacji.
 - Symulacje negocjacji.
 - Specyfika negocjacyjna prowadzona przez mediatorów.
 - Strategie i umiejętności negocjacyjne pozwalające zarządzać treścią sporu.
 - Profil profesjonalnego mediatora.

Program uwzględnia najnowsze wytyczne Komisji Europejskiej na Rzecz Skutecznego Wymiaru Sprawiedliwości (CEPEJ).