



# Centrum Mediacji Gospodarczej

## PROGRAM WARSZTATÓW

### ZIMOWE WARSZTATY MEDIACJI – WARSZTAT CERTYFIKUJĄCY - MEDIATOR GOSPODARCZY

Warszawa, 16-18.11.2018 r.; 30.11-02.11.2018 r.

-

- Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego:
  - Przebieg postępowania mediacyjnego.
  - Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
  - Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora.
  - Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.
  - Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
  - Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.
  
- Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów:
  - Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
  - Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice.
  - Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA).
  
- Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji:
  - Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
  - Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
  - Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
    - umiejętność aktywnego słuchania,
    - zadawania pytań,
    - umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu).
  - Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym w szczególności:

- umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie, umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie,
  - umiejętność wyodrębniania pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
  - Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności:
    - umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji,
    - umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
  - Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego.
  - Umiejętność współpracy z współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.
  - Umiejętność współpracy z innymi specjalistami.
- Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych:
    - Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych, w tym zmiany kodyfikacji.
    - Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
    - Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
    - Prowadzenie dokumentacji.
    - Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
    - Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie.
  - Mediacje jako zarządzanie negocjacjami:
    - Modele negocjacji.
    - Podstawowe pojęcia z zakresu negocjacji.
    - Symulacje negocjacji.
    - Specyfika negocjacyjna prowadzona przez mediatorów.
    - Profil profesjonalnego mediatora.