



KRAJOWA IZBA  
RADCÓW PRAWNYCH

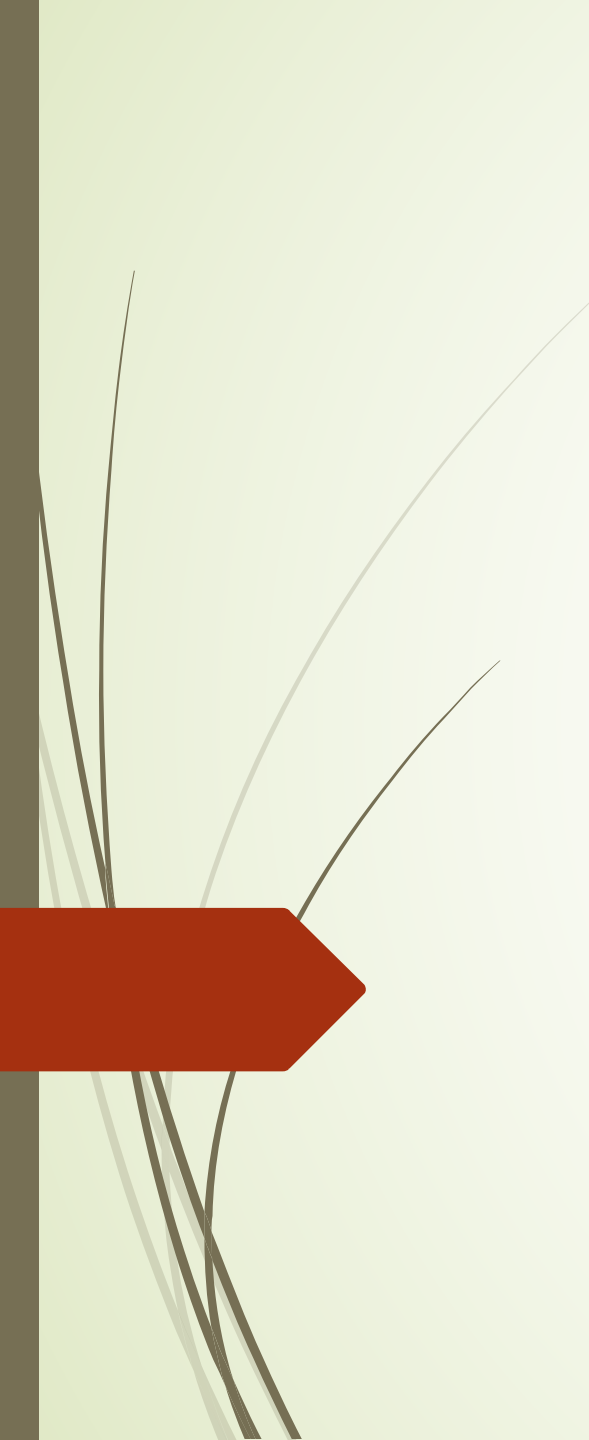
# Jak komunikować się w na odległość?

Aplikacje pomocne radcom prawnym w komunikacji



# Wstęp

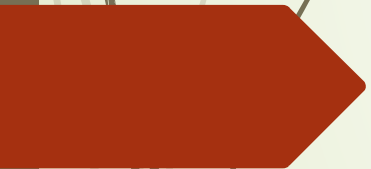
- ▶ Koronawirus znacząco wpłynął na relacje międzyludzkie. Izolacja utrudnia pracę członków samorządu radców prawnych, zwłaszcza naszych starszych kolegów i ich wzajemne kontakty. Pozostawanie w domach utrudnia kontakt ze światem naszym starszym koleżankom i kolegom. Mogą jednak utrzymać kontakt dzięki aplikacjom pozwalającym na wideorozmowy i czaty. Oto krótki poradnik, który wyjaśnia, jak można połączyć się przez darmowe aplikacje: przez Messengera i WhatsAppa, Google Hangouts, Microsoft Teams oraz Slack.
- ▶ Wymienione aplikacje **NIE MOGĄ SŁUŻYĆ kontaktom zawodowym** pomiędzy radcą prawnym a jego klientem
- ▶ **Pamiętajmy, że korzystanie z darmowych aplikacji może nie zapewniać prywatności i bezpieczeństwa danych.**
- ▶ KRRP nie rekomenduje żadnego z poniższych narzędzi



**Pamiętajmy, że korzystanie z darmowych aplikacji może nie zapewniać prywatności i bezpieczeństwa danych. Czytajmy regulaminy oraz korzystajmy z dodatkowych funkcjonalności tych aplikacji pozwalających zarządzać poziomem zabezpieczeń oraz ochrony naszej prywatności.**



# Messenger od Facebooka





# Messenger na telefonie i tablecie

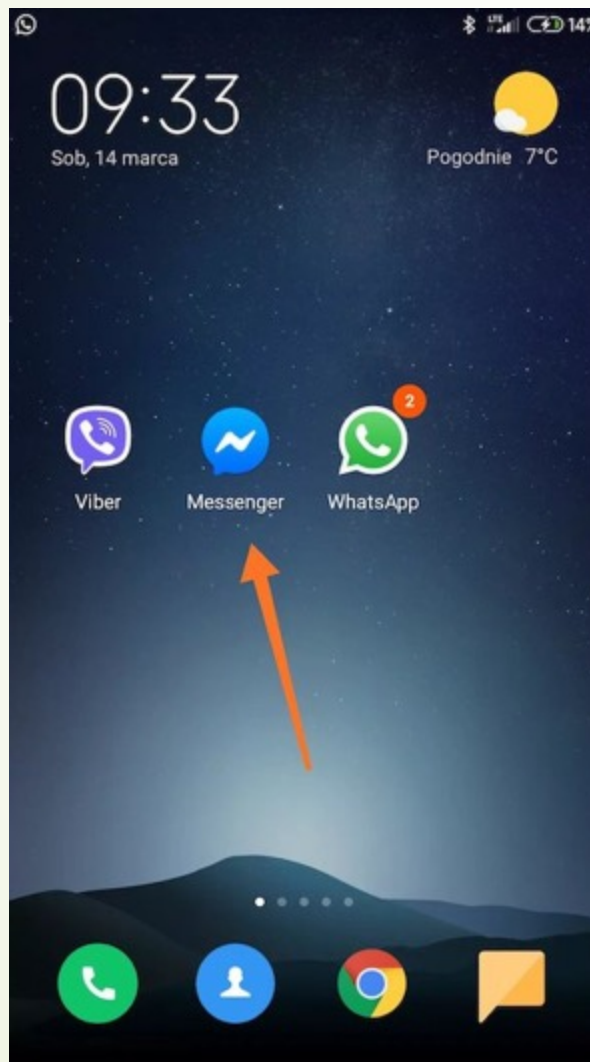


- ▶ - Ściągamy ze sklepu Google na telefonie z androidem lub ze sklepu Appstore na Iphone aplikację "Messenger" , której ikona wygląda, jak ta po lewej
- ▶ - aby korzystać z Messengera, niezbędna jest rejestracja jako użytkownik portalu Facebook
- ▶ - za pomocą Messengera możliwa jest komunikacja poprzez czat jak, rozmowę telefoniczną i rozmowę wideo
- ▶ - NIE SĄ MOŻLIWE WIDEOKONFERENCJE pomiędzy grupą ludzi. Tylko 1 na 1.

# Jak uruchamiamy wideorozmowę na telefonie/tablecie?

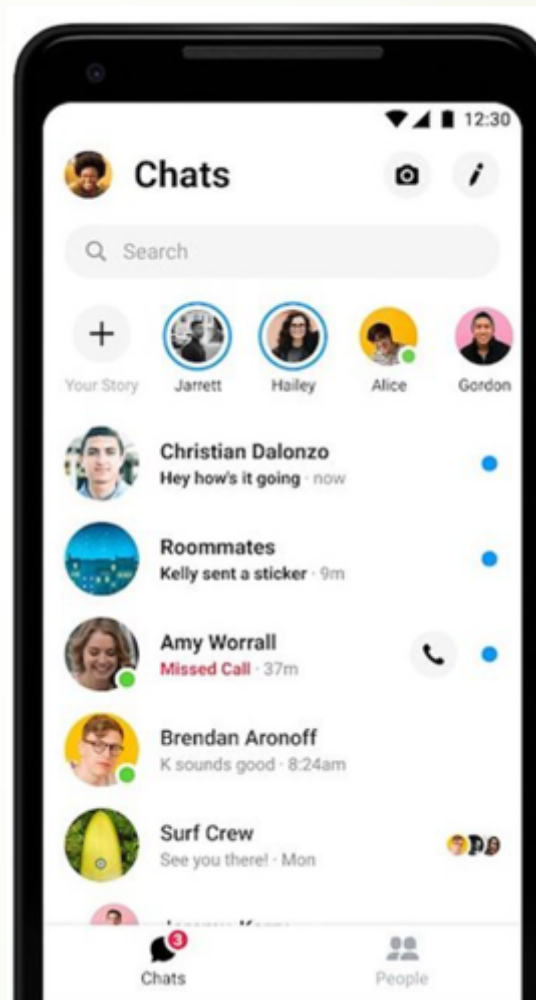
1

Uruchamiamy aplikację



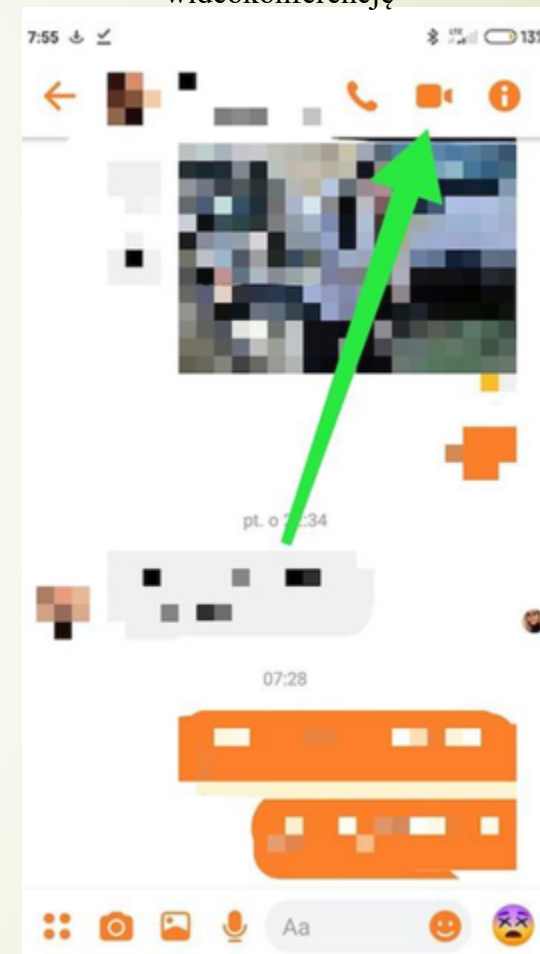
2

Wybieramy osobę z listy



3

Klikamy na kamerę. Jeśli osoba odbierze, rozpoczynamy wideokonferencję





Whatsapp



- Kolejną aplikacją umożliwiającą kontakt na odległość jest Whatsapp.
- Umożliwia czaty, rozmowy wideo, załączanie w czatach plików pdf, jpg, word i innych.
- Umożliwia wideokonferencje grupowe
- Możliwy do zainstalowania podobnie jak Messenger na telefonach. Przewagą nad Messengerem jest możliwość rozmowy poprzez komputer po zainstalowaniu odpowiedniego programu
- Minusem tej aplikacji jest brak możliwości tworzenia wątków. Dyskusja na różne tematy w czacie jest nieuporządkowana
- Minusem jest również możliwość prowadzenia wideorozmowy z maksymalnie 3 osobami





# Google Hangouts

System do wideokonferencji połączony z  
gmailem



# Dlaczego google hangouts



PROSTY



DARMOWY



DO UŻYCIA NA KOMPUTERZE,  
TELEFONIE, TABLECIE



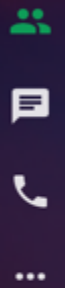
# Jak uruchomić na komputerze?






- ▶ Na komputerze:
  - ▶ Wejdź na [www.hangouts.google.com](http://www.hangouts.google.com) lub [mail.google.com](http://mail.google.com)



# Widok na komputerze – rozpoczęcie wideokonferencji poprzez kliknięcie na "Rozmowa wideo"

☰ Google Hangouts



-  Nowa rozmowa
-  Elwira Szurmińska-Kamińska
-  Maciej Bobrowicz
-  Renata Piątkowska
-  Zbigniew Tur

## Cześć Grzegorz

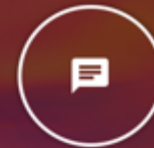
Zacznij rozmawiać – zadzwoń lub wyślij wiadomość do znajomych.



ROZMOWA WIDEO



ROZMOWA TELEFONICZNA



WIADOMOŚĆ



Autor zdjęcia: Aravind Krishnaswamy

Widok na komputerze – hangouts może prosić o dostęp do mikrofonu i kamery aby umożliwić wideokonferencję



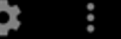
Czy pozwalać „hangouts.google.com” używać kamery i mikrofonu?

Możesz zmienić to ustawienie w preferencjach witryn Safari.

Nigdy dla tej witryny

Nie pozwalaj

Pozwól

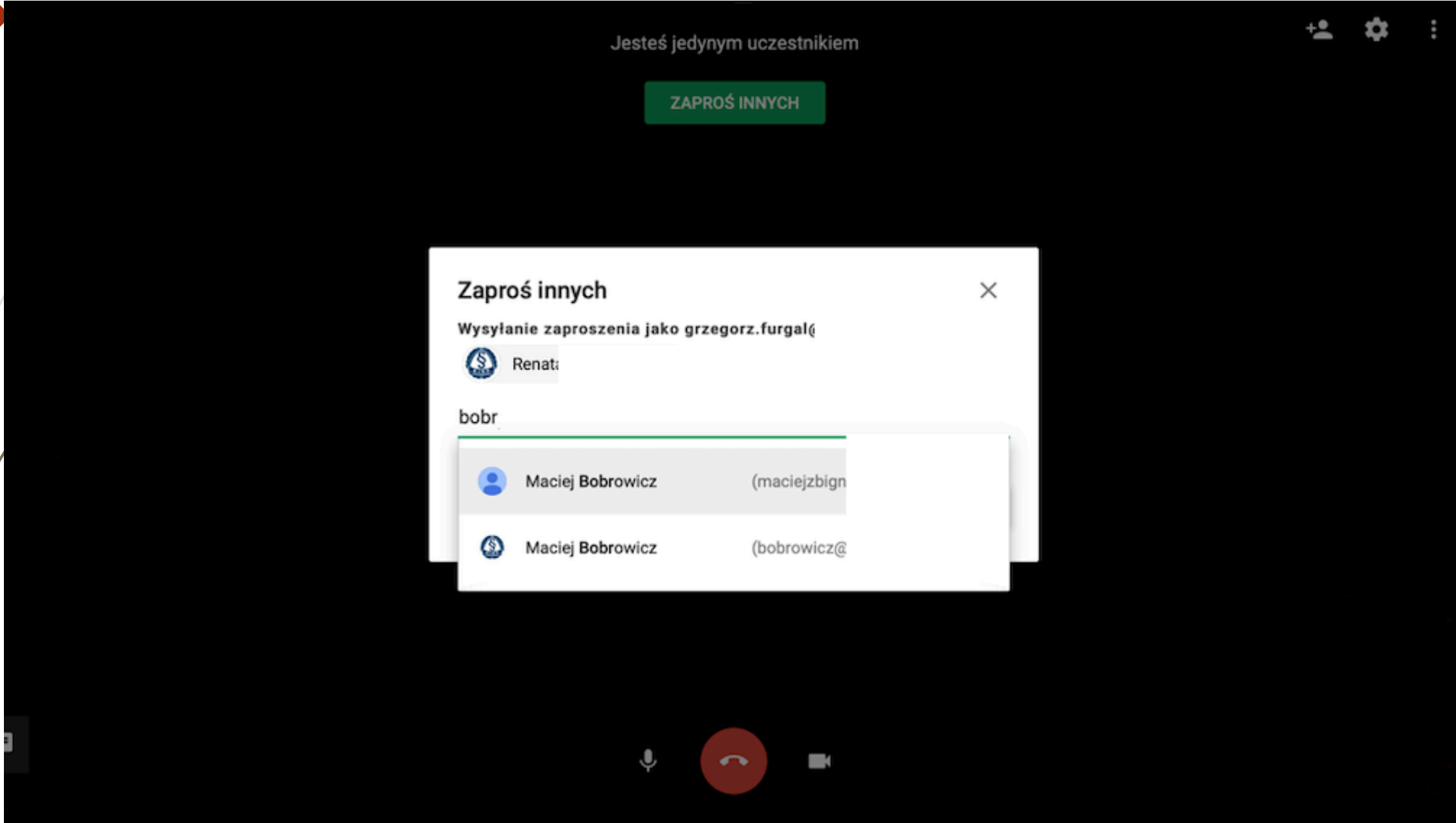


### Zezwól Hangouts na dostęp do kamery i mikrofonu

Hangouts potrzebuje dostępu do kamery i mikrofonu, by inni uczestnicy mogli Cię widzieć i słyszeć. Hangouts będzie Cię prosić o potwierdzenie tej decyzji we wszystkich przeglądarkach i na wszystkich komputerach, których będziesz używać.



Widok na komputerze – aby dołączyła do nas inna osoba, należy wpisać jej adres email (tylko adres gmail), system sugeruje rozmówców po wpisaniu kilku pierwszych liter





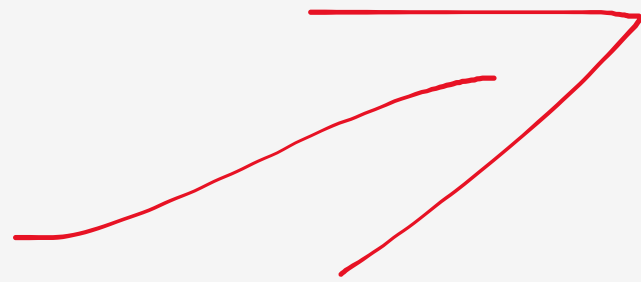
Google hangouts zintegrowany  
jest z gmailem na komputerze

✚ Utwórz

- 📁 Odebrane
- 🕒 Odłożone
- 🚩 Ważne
- 📤 Wysłane
- 📄 Wersje robocze 1
- ⚠️ Spam
- 📁 Kategorie
- 📁 doktorat
- ⌵ Więcej

☐ ↻ ⋮ 🗨️ ⚙️

Nie masz nowych wiadomości.



- 👤 Grzegorz ▾ +
- 👤 Maciej Bobrowicz  
🗨️ Brałeś udział w rozmow
- 👤 Renata, Maciej  
🗨️ Brałeś udział w rozmow
- 👤 **Renata Piątkowska**  
🗨️ Brałeś udział w rozmow

Używasz 10,46 GB (69%) z 15 GB  
[Zarządzaj](#)

[Warunki](#) · [Prywatność](#) · [Zasady programu](#)

Ostatnia aktywność konta: 2 minuty temu  
[Szczegóły](#)





# Co może się zdarzyć?

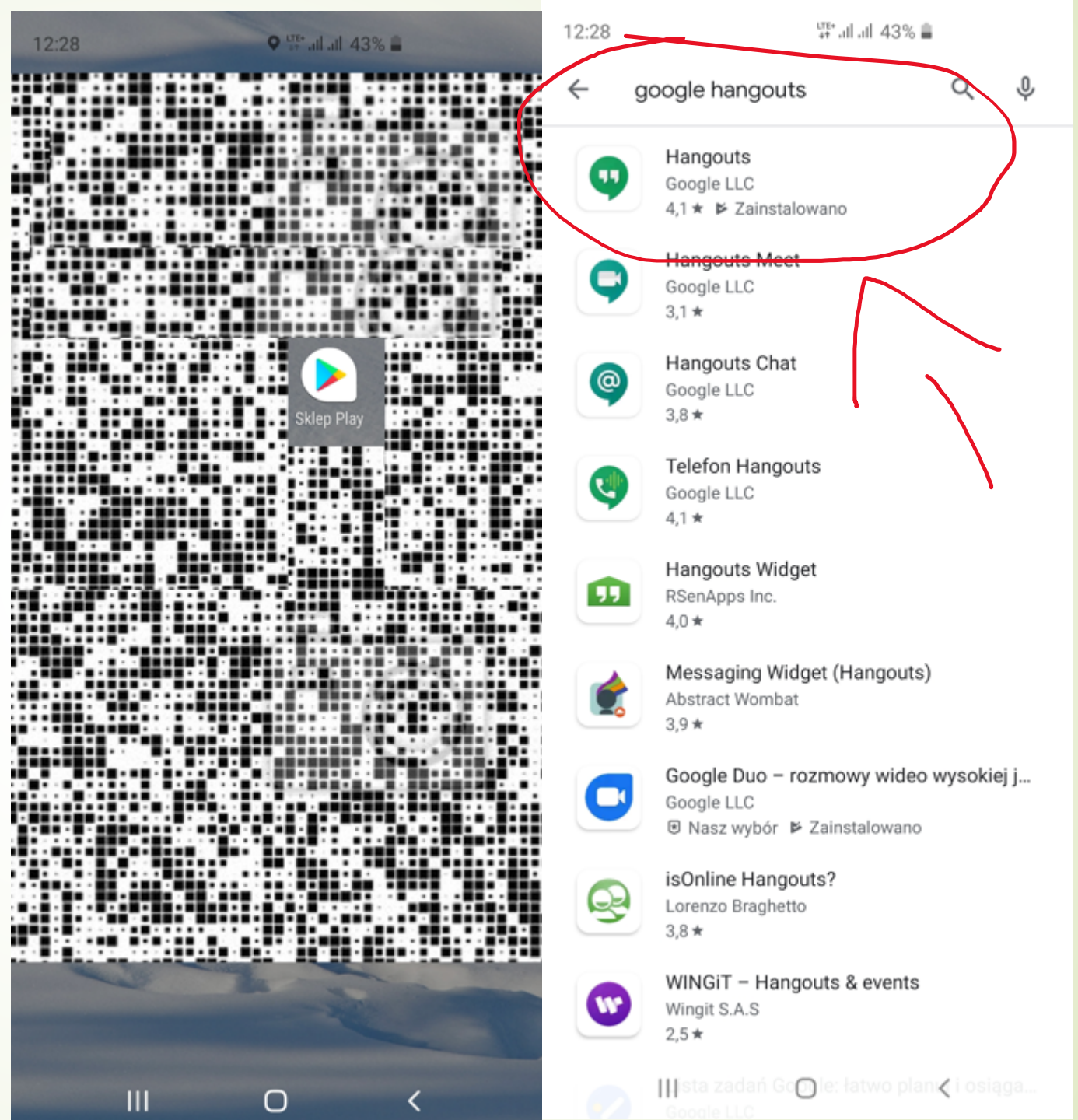
- ▶ Google może poprosić o zweryfikowanie numeru telefonu
  - ▶ Należy zgodzić się na weryfikację (wpisać nr telefonu i wpisać do okna kod który przyjdzie)
- ▶ Google poprosi o dostęp do kamery i mikrofonu. Należy udzielić zgody
- ▶ Google może prosić o zainstalowanie wtyczki google do Internet Explorera lub innej przeglądarki. Należy wyrazić zgodę



# Google Hangouts w telefonie i na tablecie



- Jeśli nie mamy zainstalowanego - wyszukujemy Sklep play w telefonie (android) lub appstore na iphone
- następnie wpisujemy w pole wyszukiwania google hangouts
- klikamy instaluj

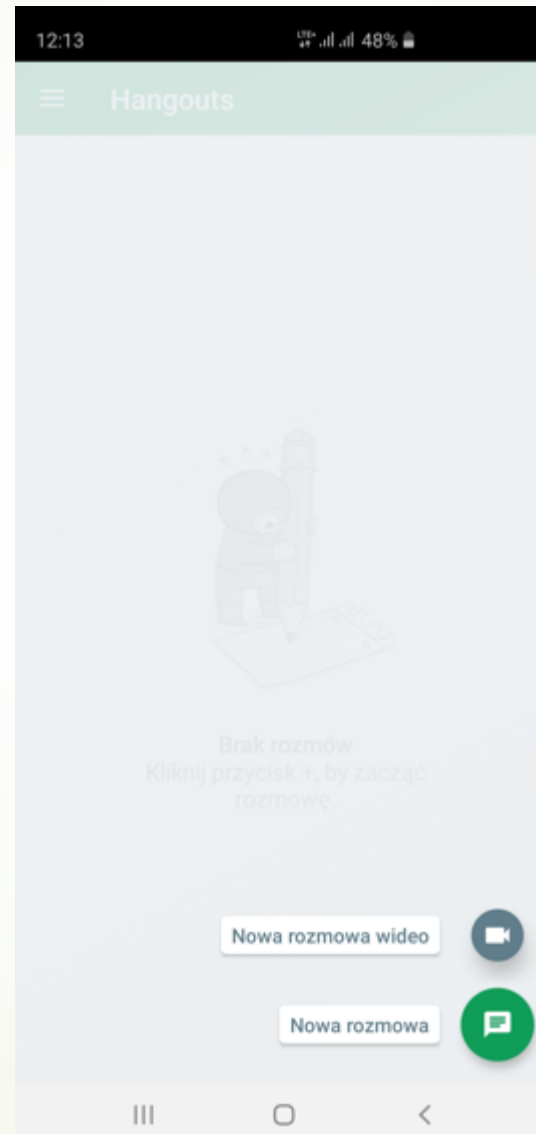


# Widok na telefonie – jak rozpocząć wideokonferencję

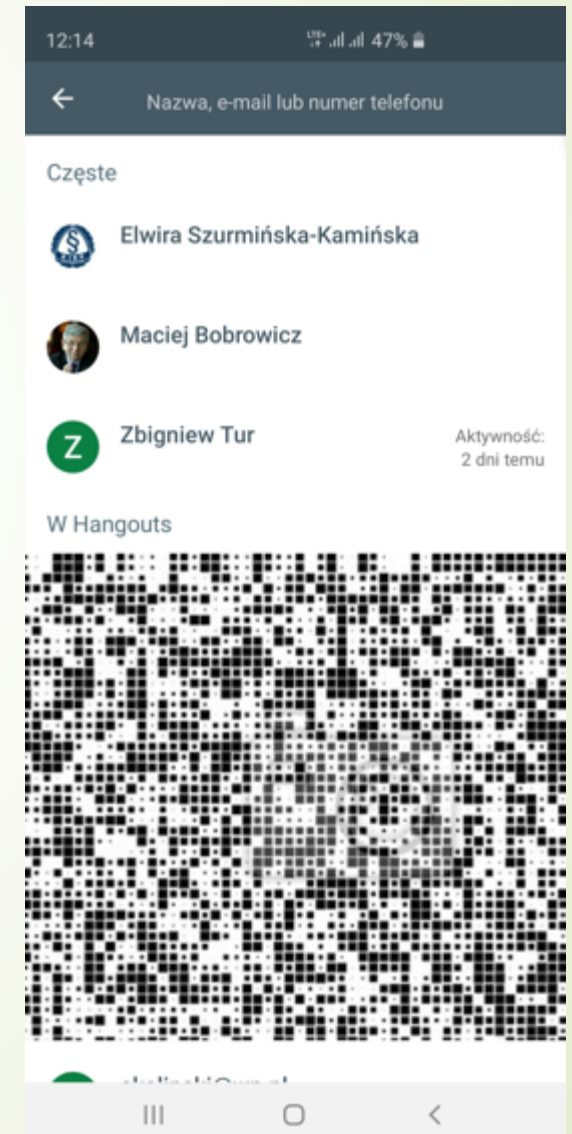
1 – kliknij na plus



2 – kliknij na kamerę



3 – wybierz rozmówcę/rozmówców





# Dlaczego Hangouts?

- Zintegrowany z pocztą służbową członków Prezydium
- Brak konieczności instalowania dodatkowych aplikacji na komputerze
- Możliwość prowadzenia wideorozmów za pomocą komputera/telefonu/tabletu
- Możliwość wideokonferencji z 10 osobami na raz
- Rozbudowany system darmowych szkoleń i pomocy pod adresem:

<https://support.google.com/a/users/answer/9282720?hl=pl>



# Microsoft Teams



- Aby korzystać z tej aplikacji zakładamy konto na Microsoft Teams
- W tym celu wchodzimy na <https://products.office.com/pl-pl/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options>
- klikamy bezpłatnie utwórz konto
- Wprowadzamy adres email
- Pobieramy aplikację

https://products.office.com/pl-pl/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options

Aplikacja Microsoft Teams jest przeznaczona dla wszystkich rodzajów grup. Rozpocznij pracę bezpłatnie lub uzyskaj aplikację Teams w ramach usługi Office 365.

Poznaj pakiet Office

Co to jest usługa Office 365 dla firm?

Zobacz wszystkie opcje dla firm

Zobacz wszystkie opcje dla przedsiębiorstw

0800 702158  
Dostępny P-P od 9:00 do 17:00

Skontaktuj się z nami

✓ Częściowo uwzględnione

✓ Uwzględnione

	Obejmuje usługę Microsoft Teams	Obejmuje usługę Microsoft Teams	Obejmuje usługę Microsoft Teams
<b>Microsoft Teams (wersja bezpłatna)</b>	<b>Office 365 Business Essentials</b>	<b>Office 365 Business Premium</b>	<b>Office 365 E3</b>
<b>Bezpłatne</b> (bez zobowiązania)	<b>€4.20</b> za użytkownika/miesiąc (zobowiązanie roczne)	<b>€10.50</b> za użytkownika/miesiąc (zobowiązanie roczne)	<b>€19.70</b> za użytkownika/miesiąc (zobowiązanie roczne)
<b>Bezpłatnie utwórz konto</b>	Cena nie uwzględnia podatku VAT. <b>Kup teraz</b>	Cena nie uwzględnia podatku VAT. <b>Kup teraz</b>	Cena nie uwzględnia podatku VAT. <b>Kup teraz</b>



## Lepsze sposoby komunikacji dzięki klasycznej aplikacji Teams

Pobierz aplikację dla systemu Windows

Zamiast tego użyj aplikacji sieciowej

Masz już aplikację Teams? [Uruchom teraz](#)





- Aby rozmawiać za pomocą wideokonferencji, należy kliknąć po lewej stronie ikonę "zespoły" i dodać kontakty osób, z którym mamy prowadzić rozmowę
- Dodawanie członków do zespołu odbywa się poprzez przycisk "dodaj więcej osób" po lewej stronie, wyświetla się miejsce na wpisanie osób, które dodajemy
- Za pomocą Teams możemy przysyłać pliki, czatować oraz prowadzić rozmowy wideo
- Zalety
  - możliwości udostępniania widoku ekranu (np. pokazywanie slajdów)
  - Na czacie do 300 osób
  - Nieograniczone wiadomości czatu i wyszukiwanie w aplikacji Teams
  - 2 gb – maksymalna wielkość załączników w czacie
- Wady
  - Konieczność pobrania aplikacji
  - W wersji darmowej brak możliwości nagrywania wideokonferencji



## Szybkie wybieranie numerów

Dodaj numer szybkiego wybierania

Nowa grupa



**Dodaj kontakty i dzwoń do nich**



# slack



## Slack

Czat w kanałach



Slack to idealne narzędzie do komunikacji w grupie. Slack to wielofunkcyjny komunikator dla zespołów. Jest świetnym narzędziem do zarządzania sprawami i prowadzenia komunikacji wewnątrz kancelarii jak i z klientami.

Najbardziej istotną zaletą Slacka jest jego nieskomplikowana, przyjazna forma. Wszystko jest czytelne i łatwe w użyciu, bez nadmiaru opcji czy złożonych interfejsów.

Dlatego akurat ta a nie inna aplikacja? Niektórzy uważają, że połączenie emaila i chatu, np. Facebooka, jest wystarczające. To połączenie jest dobre, ale nie będzie tak wygodne jak Slack. Mail i FB nie gromadzą wszystkich plików, archiwów i informacji w jednym miejscu. Ręczę natomiast, że nawet dla najbardziej opornych na zmiany przesiadka na Slack będzie bardzo łatwa.

Podstawą działania tej aplikacji, dostępnej na wszystkie smartfony, tablety i komputery, są kanały, do których możemy zapraszać poszczególnych użytkowników – pracowników kancelarii, radców prawnych, aplikantów, a nawet klientów. Dodatkowo, można przysyłać wiadomości prywatne. Jeśli ktoś nie jest zaproszony do danego kanału, nie widzi go. Wszystko to przypomina trochę standardowy chat-room, ale w tym wypadku uznałbym to zdecydowanie za zaletę. W ramach kanałów można wymieniać oczywiście wiadomości tekstowe, jak i również pliki z zewnętrznych baz danych (Dropbox, Google Drive), a także zrzuty ekranu i powiadomienia z przeróżnych aplikacji połączonych ze Slackiem. Świetnym rozwiązaniem okazało się być także zaimplementowanie wyszukiwania uniwersalnego. Warto wiedzieć, że Slack kataloguje i archiwizuje treść każdej dyskusji, kanału bądź załącznika.

Dzięki temu, możemy przeszukać właściwie cały program za pomocą jednego searchboxa, co jest niebywałą oszczędnością czasu i energii. Jak wspomniano, oprócz standardowej aplikacji działającej w przeglądarce, Slack oferuje również mobilne wersje aplikacji dla iOS oraz Androida. Wersje mobilne pozwalają na robienie wszystkiego tego, co umożliwia wersja na komputer. Ponadto, wszystkie dane na wszystkich urządzeniach są synchronizowane wraz z każdym odczytem wiadomości lub jej wysłaniem. Nic nam nie umyka, ani nie otrzymujemy zdublowanych statusów.

Kolejną niekwestionowaną zaletą jest jego cena. Podstawowa wersja jest dostępna całkowicie za darmo, jednak ma ona kilka ograniczeń względem płatnych wersji – Standard oraz Plus. Przykładowo, ilość przechowywanych w archiwum wiadomości wynosi 10 000. Dzięki Slackowi bez problemu prawnicy korzystający z tego rozwiązania wymieniają szybko istotne informacje i opracowują kolejne kroki w prowadzonych sprawach. Tworzą kanały tematyczne pozwalające na prowadzenie dyskusji na konkretne tematy w jednym miejscu. Taki podział pozwala na przejrzystą i rzeczową dyskusję na każdy z tematów bez generowania zbędnego szumu informacyjnego i bez tworzenia się bałaganu. Slack to idealne centrum komunikacji dla małych i średnich zespołów. Jest niezawodnym medium do porozumiewania się, wymiany plików i omawiania bieżących projektów. Sama jego wielozadaniowość i uniwersalność są ogromnymi zaletami. A jeśli dodać do tego fakt, że z każdej wspomnianej wyżej funkcji wywiązuje się świetnie, to z czystym sumieniem można powiedzieć, że jako narzędziu do wymiany informacji Slackowi nie brakuje absolutnie niczego.

# Jak uruchomić slack na komputerze



Why Slack?

Solutions

Resources

Enterprise

Pricing

Launch Slack

Slack is the place for remote work

Schedule a consultation with Slack experts to learn how to stay productive

BOOK NOW

G gf

 KIRP

Sign Into Another Workspace

Create a New Workspace

## Slack replaces email inside your company

Keep conversations organized in Slack, the smart alternative to email.

TRY SLACK

SEE THE DEMO

Already using Slack? [Sign in.](#)

- Wejdź na stronę [www.slack.com](http://www.slack.com)
- Chcąc rozpocząć pracę i tworzyć kanały, czyli oddzielne „pokoje kowersacji”, kliknij na „launch slack”
- Użyj istniejącej przestrzeni roboczej (projektu nadrzędnego, gdzie będą tworzone „pokoje tematyczne” lub użyj istniejącej

# Ekran główny

gf ▾  
● grzegorz.furgal

**Get started**

First: Assemble the team

Channels +

- # general
- # random
- # website

Direct Messages +

- ♥ Slackbot
- grzegorz.furgal (you)

+ Invite people

## Welcome to Slack

Let's set up your team.

Jesteś administratorem: tutaj tworzysz kanały dotyczące poszczególnych wątków w projekcie



0 of 4 complete

### 1 Assemble the team

Who do you regularly talk to? You can add them below, or [share an invite link](#).

● grzeg... (you)

Name

Email

Invite

Four empty slots for adding team members, each with a blue person icon.

Jesteś administratorem: tutaj zapraszasz członków projektu

### 2 Choose a greeting



# Tworzenie kanału

gf ▾  
● grzegorz.furgal

**Get started**

First: Assemble the team

**Channels** (+)

- # general
- # random
- # website

**Direct Messages** (+)

- ♥ Slackbot
- grzegorz.furgal (you)

+ **Invite people**

## Welcome to Slack

Let's set up your team.

0 of 4 complete

1 **Assemble the team**  
Who do you want to invite?

● grzeg...  
(you)

2 **Choose a goal**

### Create a channel

Channels are where your team communicates. They're best when organized around a topic – like marketing, for example.

**Name**

# sprawa1

**Description (optional)**

sprawa nr 1 kancelarii

What's this channel about?

**Make private**  
When a channel is set to private, it can only be viewed or joined by invitation.

[Learn more](#) **Create**

Kanał to inaczej wątek, w którym będziemy czatować i dodawać pliki

Nazwa kanału (nie można używać spacji)

Krótki opis kanału (wątku)

Prywatność – zaznaczając to, będziemy mogli zapraszać wybranych członków zespołu do dyskusji. Pozostali nie widzą wątku w menu bocznym

# Zapraszanie współpracowników do wątku(kanału)

Zapraszamy współpracowników/dyskutańców poprzez wpisanie ich adresu email.

Współpracowników możemy dodać również później

## Add people

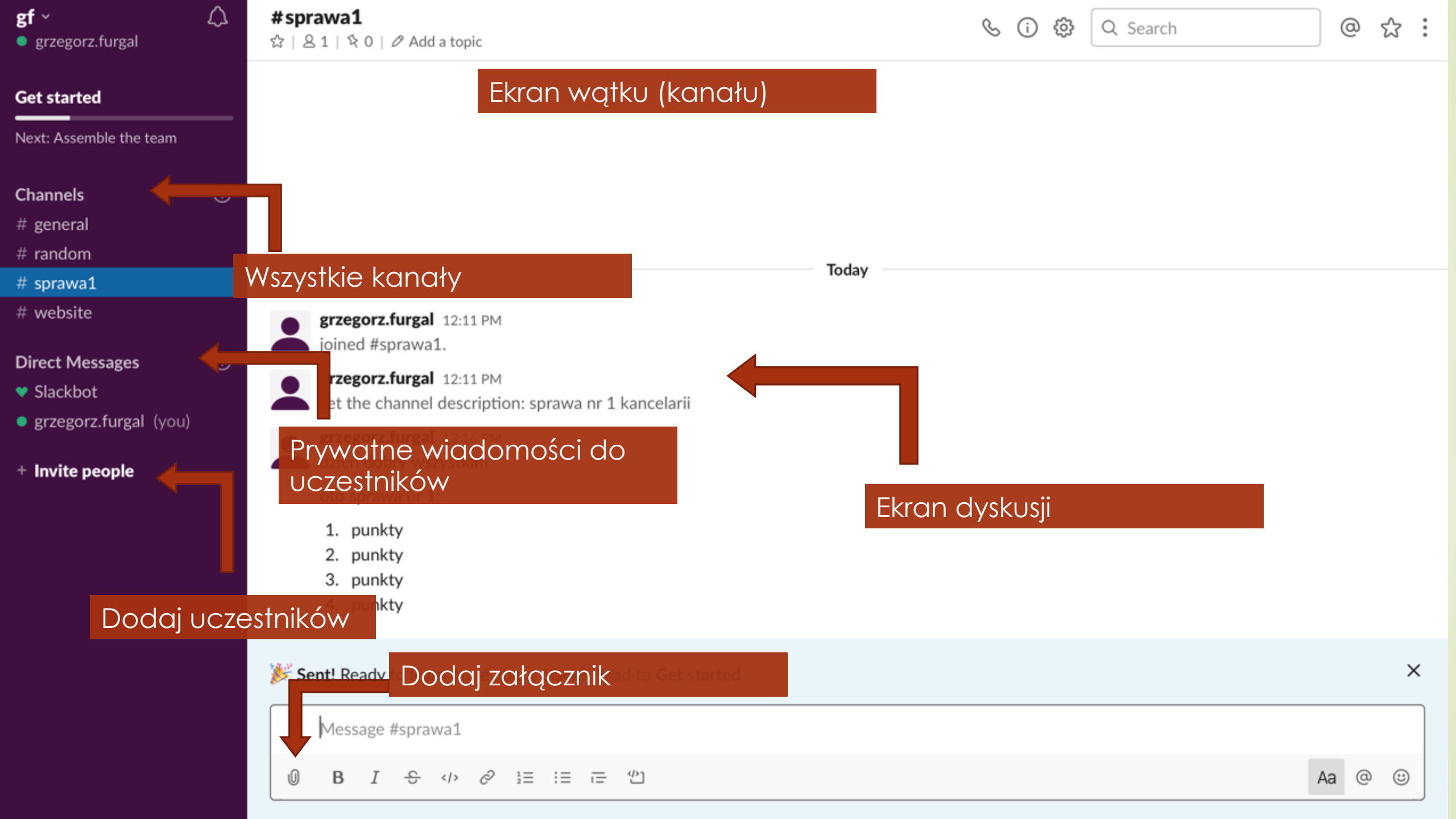
#sprawa1

Yian, @steve, @usergroup, name@example.com

To add a teammate who's not on Slack, you'll need to [invite them first](#).

Skip for now

Jeśli nie zainstalowali slacka i się nie zarejestrowali, należy ich wcześniej zaprosić



#sprawa1

☆ | 👤 1 | 🚩 0 | ✎ Add a topic

📞 ⓘ ⚙️ 🔍 Search @ ☆ ⋮

Ekran wątku (kanału)

Get started  
Next: Assemble the team

Channels  
# general  
# random  
# sprawa1  
# website

Wszystkie kanały

Direct Messages  
♥️ Slackbot  
🟢 grzegorz.furgal (you)

←

grzegorz.furgal 12:11 PM  
joined #sprawa1.  
grzegorz.furgal 12:11 PM  
set the channel description: sprawa nr 1 kancelarii

Prywatne wiadomości do uczestników

Today

←

Ekran dyskusji

Dodaj uczestników

+ Invite people

- 1. punkty
- 2. punkty
- 3. punkty

Sent! Ready to Get started

Dodaj załącznik

Message #sprawa1

📎 B I 🔗 </> 🔗 ☰ ☰ ☰ 🗑️ Aa @ 😊



**Acme Sites** ▾  
● Matt Kump  
🔍 All Threads  
Starred  
# design-work  
# events  
● Caroline McCarthy  
Channels  
# accounting-costs  
# brainstorming 1  
# business-ops  
# culture  
design-crit  
# marketing  
# media-and-pr  
# triage-issues  
Direct Messages  
♥ slackbot  
● Brandon Velestuk  
○ Cory Bujnowicz  
○ Fayaz Ashraf  
▣ Lane, Pavel  
● Matt Hodgins  
● Shannon Tinkley  
○ Terra Spitzner

**#culture**  
☆ | 👤 19 | 🗑️ 0 | Add a topic

I must decline for secret reasons.

Today

**Lane Collins** 12:50 PM  
Really need to give some Kudos to @julie for helping out with the new influx of Tweets yesterday. People are really, really excited about yesterday's announcements.  
👍 2 🌟 8 🍷 1 ❤️ 3

**Kiné Camara** 12:55 PM  
No! It was my pleasure! People are very excited. ⚡

**Jason Stewart** 2:14 PM  
What are our policies in regards to pets in the office? I'm assuming it's a no-go, but thought I would ask here just to make sure what was the case.

**Johnny Rodgers** 2:16 PM  
shared a post ▾

**Building Policies & Procedures**  
Last edited 2 months ago

**SECURITY POLICIES**

- All guests and visitors must sign in
- Guests and visitors must be accompanied throughout the office

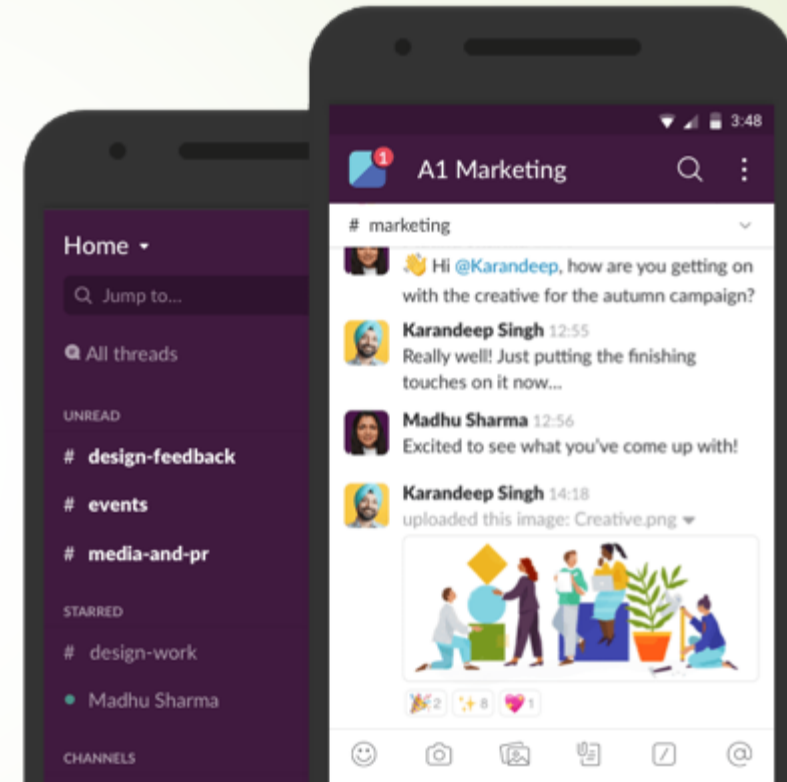
**Jason Stewart** 2:22 PM  
Thanks Johnny!

+ Message #culture

Nowe wiadomości w kanałach widoczne są jako powiadomienia na czerwonym tle

## Slack na telefonach i tabletach i na komputerze

- Na komputerze można korzystać z przeglądarki z adresu: [slack.com](https://slack.com) lub ściągnąć aplikację z adresu <https://slack.com/intl/en-pl/downloads/>
- Aby ściągnąć slack na telefon wejdź do sklepu google na telefonie z androidem lub Appstore na Iphone.
- Wyszukaj Slack
- Ściągnij
- Zaloguj się jak na wersji na komputer (opisana wyżej)
- Zaproś współpracowników i działaj w grupie

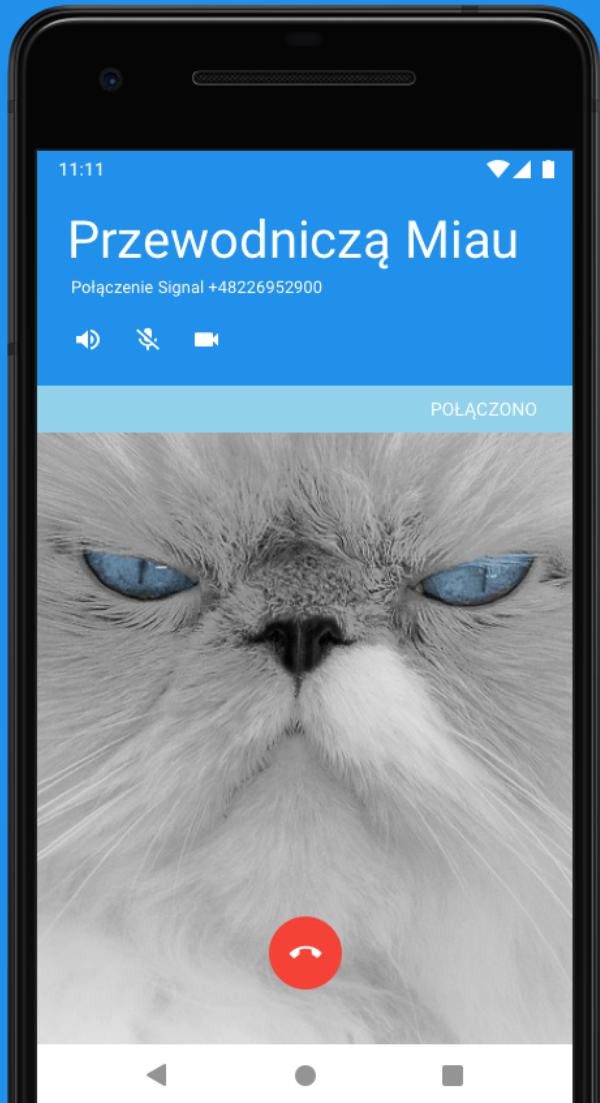




# Aplikacja Signal

# Połączenia głosowe i wideo

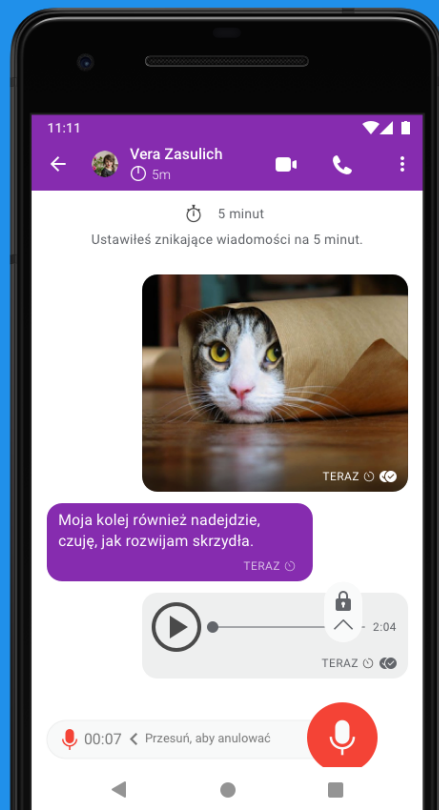
Wykonuj krystalicznie czyste połączenia głosowe i wideo z dowolnego miejsca



- Mów cokolwiek - aplikacja Signal używa zaawansowanego szyfrowania metodą end-to-end (zasilanego przez protokół typu open source „Signal Protocol”), aby zapewnić bezpieczeństwo Twoim konwersacjom. Prywatność to nie tryb opcjonalny — aplikacja Signal po prostu tak działa. Przy każdej wiadomości i każdym połączeniu, zawsze.
- Nie trać czasu — Wiadomości są wysyłane szybko i sprawnie, nawet w powolnych sieciach. Aplikację Signal zoptymalizowano w celu działania w jak najbardziej ograniczonym środowisku
- Nie przepłacaj — Aplikacja Signal to oprogramowanie non-profit typu 501c3. Jej produkcja jest wspierana przez użytkowników, takich jak Ty. Żadnych reklam i śledzenia. Serio.
- Bądź sobą — Możesz użyć obecnego numeru telefonu i książki adresowej, aby bezpiecznie komunikować się ze znajomymi.
- Mów wyraźnie — Nieważne, czy Twoi znajomi i rodzina mieszkają za miastem czy za oceanem. Ulepszona jakość audio i wideo aplikacji Signal zmniejsza dystans.

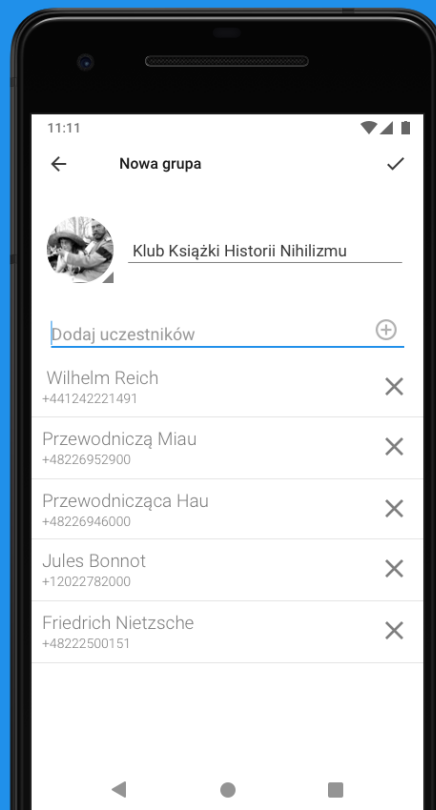
## Znikające wiadomości

Utrzymuj historię wiadomości w porządku

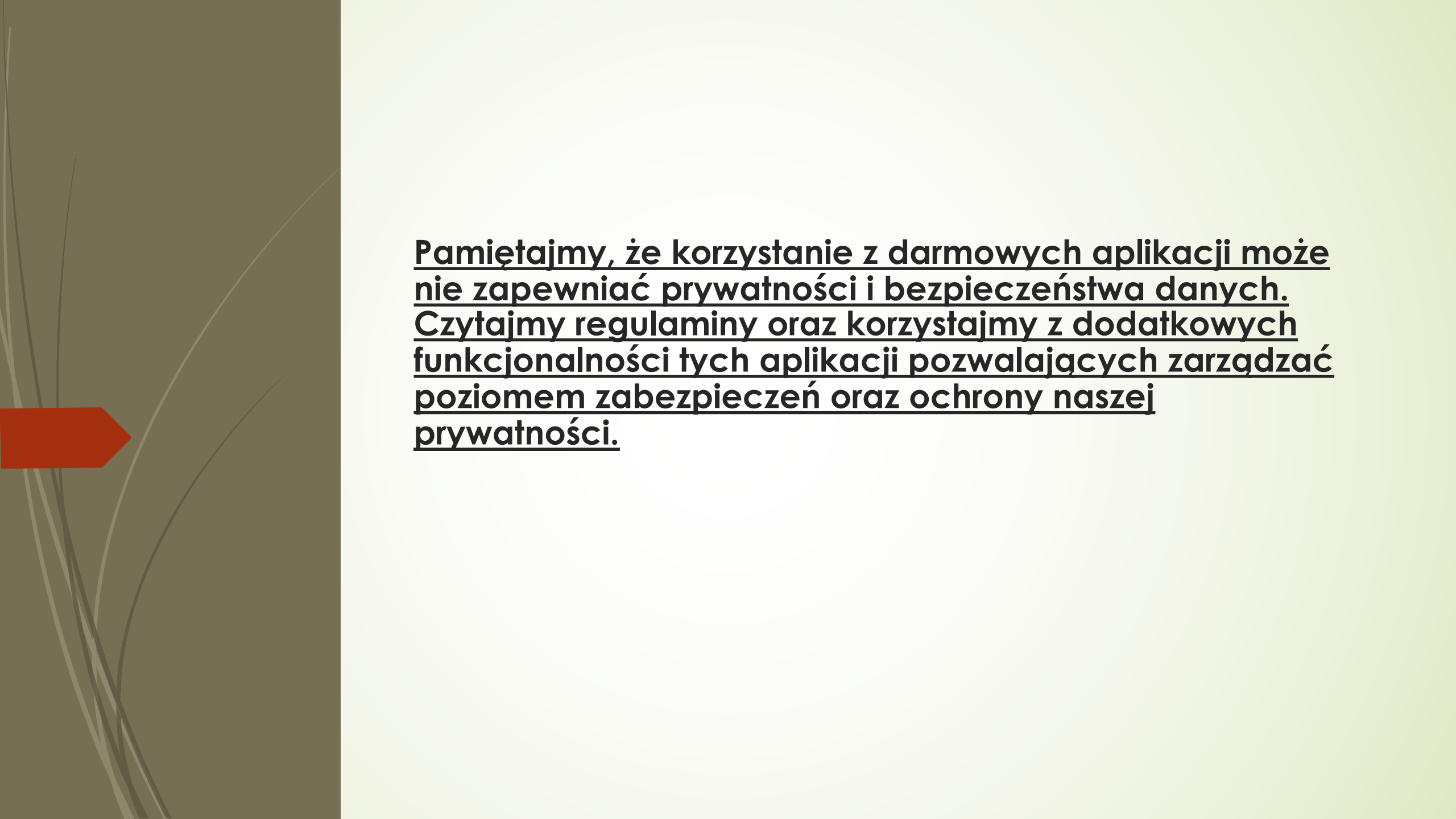


## Rozmowy grupowe

Pozostań w kontakcie dzięki rozmowom grupowym



- Zapewniająca najwyższy poziom bezpieczeństwa ze wszystkich wymienionych wcześniej
- Możliwość czatu i rozmów wideo
- Rozmowy wideo tylko z jedną osobą, czat z wieloma
- Możliwość wysyłania wielu rodzajów plików



Pamiętajmy, że korzystanie z darmowych aplikacji może nie zapewniać prywatności i bezpieczeństwa danych. Czytajmy regulaminy oraz korzystajmy z dodatkowych funkcjonalności tych aplikacji pozwalających zarządzać poziomem zabezpieczeń oraz ochrony naszej prywatności.



W razie jakichkolwiek pytań,  
zapraszam do kontaktu.

Grzegorz Furgat  
centrum.prasowe@kirp.pl